



Pflege Ihres e-Mail-Postfachs.

Wir empfehlen es, von Zeit zu Zeit in Ihrem Mail-Server den sogenannten Spamordner zu kontrollieren, da unser Server-Spamfilter ziemlich „rabiät“ die eingehenden Mails sortiert. Vorgehensweise für Kunden auf dem eu-mart.net Mailserver:

1. Webmail-Login

- Geben Sie in Ihrem Browser die Adresse Ihrer Webmail an, z.B. mail.mein-domainname.de. Ihre Ihnen zugeteilte Postfachnummer z.B. web111p1 und Ihr Passwort geben Ihnen Zugang zu Ihrem Postfach. Das Postfach, mit Eingang, Ausgang und Spamordner erscheint.

2. e-Mails von einer bestimmten Adresse annehmen lassen

- Im Spam-Ordner sehen Sie die ggf. „aussortierten“ Mails. Wenn sich darin Mails von einem "erwünschten" Absender befinden:
 - kopieren Sie diese e-Mail-Adresse
 - öffnen Sie Einstellungen / Spamfilter
 - fügen Sie die Adresse in das "e-Mail"-Feld ein
 - aktivieren Sie den Schalter "annehmen" und klicken Sie auf "Hinzufügen"

3. Aussortierte e-Mails auf Ihrem PC laden

- Sie können diese im Spam-Ordner auswählen und mit der "Gruppenaktion -> Verschieben nach INBOX" in den Mail-Eingang verschieben. Die e-Mail wird von Ihrem Mailsystem (Thunderbird, Outlook, etc.) abgeholt - ABER da es als Spam markiert ist, sofort in Ihrem lokalen Spam-Ordner weitergeleitet. Da finden Sie nun diese Mail.

Sollten Sie weitere Fragen haben, zögern Sie nicht sondern rufen Sie uns an!